

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GIU-FR-002
	PROCESO: GESTIÓN INFORMACIÓN A USUARIO - GIU	VERSIÓN: 05
	REGISTRO PARA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y/O COMENTARIOS POSITIVOS	FECHA: 04/11/2020

¡Sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y comentarios positivos son de gran valor para nosotros!

Por favor diligencie todos los datos personales, *inimicos y mas personal / cargo*

CONSECUTIVO PQRS:	42
Fecha de la solicitud:	4/3/22
Nombre (s) y apellidos completos:	Victor sala.
C.C No:	EPS:
Dirección:	
Correo electrónico:	Numero de teléfono:

CLASIFICACION DE LA SOLICITUD					
Petición	Queja	Reclamo	☒ Sugerencia	☒ Comentario positivo	

Por favor describa su solicitud (petición, queja, reclamo, sugerencia y/o comentario positivo):

Se sugiere que haya mas personal. Para atender a los usuarios por esa parte hay mucha falla debido a que una sola persona no da la talla para atender tantos usuarios y recibir los que llegan de afuera. Falta de respeto que el usuario llegue y no haya medicamentos en el Hospital cada dia ha mas pa otras Avemol personas que no tenemos recurso para comprar. que pasa que no hay ingreso. Medicos para Brindar una buena atencion.
--

Director contrata personal suficiente en cirugía ya que la atención es muy pesima y demorada citan un persona a las 6:am y sale operandolos a las 4 de la tarde los usuarios merecemos atención eficiente y sin tanta demora

 HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: GGC- REG-006
	PROCESO MEJORAMIENTO CONTINUO		
	SUBPROCESO GESTIÓN GARANTIA DE CALIDAD-GGC		VERSION: 01
	REGISTRO CONSTANCIA DE REUNIÓN Y/O INTERVENCIÓN		FECHA: 26/03/2012

FECHA:	dd	mm	aaaa	Hora Inicio	Hora Finalización	Lugar de Reunión:
	15	03	2022	4pm		Dirección
Quien lidera la actividad:	Yorkin James Moreno					Cargo:
						Lider GIU

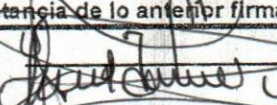
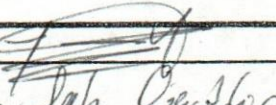
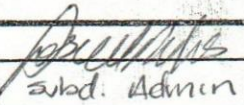
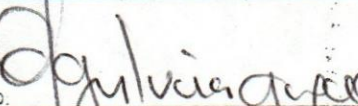
PROCESOS Y PERSONAL PARTICIPANTE	
PROCESO(S) PARTICIPANTE(S)	Dirección Sub Administrativa Sub Gerencia Oto enfermería
PERSONAL PARTICIPANTE	Comunicaciones
☒ Líder (es)	☒ Profesionales del (los) Proceso(s)
☐ Personal Técnico/Tecnólogo	☐ Personal Auxiliar o de apoyo

OBJETIVOS
Socializar y dar respuesta a los PQRs 39, 40, 41, 42; interconsultas por Daniela Rosales, Víctor Sulez y otros dos usuarios que no dejaron sus datos.
RELACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

El Hospital San Vicente hace ya varios años afronta una difícil situación financiera que a conllevado a déficit e insuficiencia de insumos en algunas ocasiones, es por ello que se está gestionando con las EPS con el fin de que le garanticen un farmacia a los usuarios donde pueda acudir como respaldo cuando sea necesario. De la misma manera se ha tenido que hacer recorte de personal y dejar el estrictamente necesario sin embargo el área de cirugía a venido siendo sostenible con el recurso humano asignado. Agradecemos a los usuarios por darnos a conocer sus enfermedades se revisaron con el líder de farmacia para garantizar los insumos necesarios y posibles en el área de cirugía.

RELACIÓN DE COMPROMISOS Y/O TAREAS PENDIENTES
Pedimos excusas por los inconvenientes causados, trabajamos día a día por prestar mejores servicios con oportunidad y calidad.

Fecha acordada para próxima reunión	No Aplica ☐	Observaciones
Se tomó y anexa lista de asistencia	SI ☐ NO ☐	

En constancia de lo anterior firman:		
FIRMA:  NOMBRE: Yorkin James Moreno CARGO: Líder GIU PROCESO:	FIRMA:  NOMBRE: Sub Gerencia CARGO: Sub Gerencia PROCESO:	FIRMA:  NOMBRE: Sub Admin CARGO: Sub Admin PROCESO:
FIRMA:  NOMBRE: Jhon Erick Rangel CARGO: Comunicador S. PROCESO: GIU.		

Dirección